PROBLEMAS PARA USUARIOS DE TASAS MUNICIPALES EN FLORENCIO VARELA Y FALLAS EN LA WEB PARA BAJAR Y ABONAR LA TASA 2022

Una lectora nos envía su queja, evidenciando la misma una deficiente gestión o bien una falta de control sobre las transferencias de pagos de Tasas que se efectúan a través de Provincia Net, por medio de Bapro – Medios de Pago S.A., con el cual el Municipio tiene convenios o contratos.

La carencia de eficiencia en la gestión municipal tiene relación con el tiempo en que tardan en verificar el pago efectuado, reclamo presentado por la contribuyente cuya partida es 16318, con fecha 7 de enero de 2022, para que le reconozcan el pago efectuado de todo 2021 en fecha 29/1/2021, por el sistema mencionado más arriba, el que no habría comunicado el pago al municipio y por tanto la deuda se mantiene vigente y actualizada, sin sufrir modificación alguna a la fecha en la AMIP, que es la responsable de brindar el servicio con la eficacia y eficiencia que el usuario requiere, máxime presentando el comprobante de pago validado por Bapro.

Como si eso fuese un problema menor, en la página Web Municipal, al ingresar a la zona de autogestión para realizar el pago de la Tasa 2022, **no permite ni pagar ni bajar la boleta correspondiente**, mostrando en cada intento que se realiza **un error de la página, lo que ha sido comprobado por quién redacta esta nota.**

Se estima que esta falla afecta a infinidad de contribuyentes que desean abonar sus tasas, razón por la cual sería importante que quien este encargado del mantenimiento y verificación del correcto funcionamiento de la WEB mencionada, solucione el problema, como también se solucione el de la contribuyente que se menciono al principio