NOTA DEL VECINO JORGE LARES SOBRE RECLAMOS REALIZADOS POR LA WEB Y EN EL MUNICIPIO DE FLORENCIO VARELA SIN RESULTADOS CONCRETOS

Hacer un reclamo en el municipio de Fcio. Varela es una experiencia de lo más interesante, pero a la vez altamente estresante, que puede tener un final exitoso o quedar entre nubes de Úbeda (se acuerdan?) (Generalmente ocurre esto último).

Primera opción el teléfono, una misión imposible, aunque debo reconocer que cuando están por desaparecer las impresiones digitales de tanto marcar y pasados varios días podemos tener suerte.

Segunda opción la página Web. Debo reconocer que funciona y hasta podemos hacer un reclamo y agregar fotos. Una vez efectuado este y enviado, rápidamente nos llega un número de reclamo, bien éxito total. Sin embargo la alegría dura poco, el texto y la foto desaparecieron para quien reclamó solo quedamos con un número.

Bueno seguramente cuando llegue a manos del sector involucrado ya tendremos respuesta. No vamos a pretender que llegue en horas porque ahora el reclamo está en manos de seres humanos y no de los bits de la tecnología. Entonces esperamos un día, una semana, un mes y tal vez algunos años. Pero yo tenía guardado el numerito que me tiro la inteligencia artificial, entonces recurro a la tercera opción ir personalmente al municipio y preguntar humilde y educadamente por ese reclamo.

A partir de aquí puedo asegurar que la humildad y la educación desaparecen debido a las explicaciones, la primera y más elemental es “Señor lo llamamos por TE varias veces” etc…etc.. Solicitar hablar personalmente con el sector al que se efectuó el reclamo es una utopía.

Último recurso ir a un medio público. Pero, “sorpresa” consultamos el reclamo efectuado por la web, además de como dijimos antes no aparecer lo solicitado, más abajo dice algo así: “Cualquier uso de la información aquí contenida sin el consentimiento fehaciente de LA MUNICIPALIDAD DE FLORENCIO VARELA queda estrictamente prohibido y sujeto a sanción conforme ley.”…

Para finalizar y con todo respeto cuando el Sr.Intendente dijo que “La gente debe estar en la calle” se habrá referido a todos sus colaboradores que tratan así a los vecinos….o habrá querido decir otra cosa.

N. de la R: El reclamo de otra vecina bajo el No. 2577577- Recolección de ramas en Barrio Zeballos, se efectúo dos veces y llevan un mes sin concretarlo, parece que lo de la gente en la calle, no es la del Municipio ¿será la clase que busca desestabilizar al gobierno nacional?.